

L'hospital de Figueres crea una aplicació

Permet oferir una millor atenció al pacient de forma fàcil, àgil i eficaç



Fotografia de l'estand informatiu de l'app FSE a la zona de les consultes externes FSE.

La Fundació Salut Empordà (FSE) ha creat l'app FSE, una aplicació adreçada als pacients amb l'objectiu de facilitar-los la gestió de la majoria de tràmits i la comunicació amb l'hospital de Figueres i el centre sociosanitari Bernat Jaume. A més, aquesta nova plataforma digital també permet oferir una millor atenció individual i personalitzada a cada usuari, d'una manera fàcil, àgil i eficaç.

L'aplicació integra un conjunt de facilitats a l'hora d'atendre els pacients, com ara el seguiment de l'usuari al servei d'urgències de l'hospital de Figueres per part de l'acompanyant, la gestió de les visites pròpies o d'un familiar tant a l'hospital com al centre

sociosanitari Bernat Jaume, i la descàrrega de justificants d'assistència en aquests dos centres.

A més, també permet connectar-se directament al canal La Meva Salut i accedir a l'espai personal del pla de medicació. Per altra banda, l'aplicació conté un apartat reservat a l'actualitat i les notícies relacionades amb l'àmbit de la salut i de la FSE. De fet, aquesta eina de comunicació s'emmarca en el pla de transformació digital de la Fundació Salut Empordà 2021-2025, que inclou més d'un centenar d'objectius operatius, entre els quals destaca la implementació de la impressió 3D, la signatura digital, els assistents de veu per als pacients ingressats o la millora en la realització de les enquestes de satisfacció. L'app FSE neix amb la voluntat d'apropar la Fundació Salut Empordà a la ciutadania i acostar els pacients i els seus familiars a l'assistència i la modernització dels circuits de comunicació.

Aquesta nova plataforma digital s'ha configurat en una versió inicial que s'anirà actualitzant de forma periòdica per millorar i optimitzar les seves funcions. El servei és gratuït, està disponible tant en català com en castellà i des d'ahir es pot descarregar a través de les plataformes Google Play (Android) o App Store (iOS).

Des d'ahir, 10 d'octubre, està previst que un equip d'informadors ofereixi assessorament als usuaris sobre com s'ha d'activar l'app FSE i quines són les seves funcionalitats. A més, les taules informatives estaran instal·lades a consultes externes els dilluns i els divendres, de 8 a 15 h, i els dimecres, de 10 a 14 h i de 15 a 18 h. També estaran a la zona d'urgències.

Publicat a:

-El Punt Avui. Girona 11-10-2022, Pàgina 24

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/2204026-l-hospital-de-figueres-crea-una-aplicacio.html>