

Lloret de Mar estrena un nou sistema per a tràmits a Benestar i Família per evitar les cues

El OAC 360° Social està pensat per agilitzar les consultes i gestions sense haver d'accedir a les oficines

L'Ajuntament de Lloret de Mar ha inaugurat els nous despatxos a peu de carrer de l'Àrea de Benestar i Família a la plaça Pere Torrent, al lateral de la Casa de Cultura. L'objectiu és facilitar l'accés a la ciutadania als serveis socials. A la inauguració també s'ha presentat la nova gerent de Benestar i Família, Concepció Basté, i l'entrada en funcionament del nou servei OAC 360° Social que està pensat per agilitzar les consultes i gestions administratives relacionades amb l'àmbit social. El regidor de Benestar i Família, Alejandro Pérez, explica que "l'OAC 360° permetrà resoldre directament moltes consultes de tramitació, que conformen un gran gruix de les peticions i, en cas necessari, es derivarà una entrevista amb les nostres professionals". I ha afegit que "aquesta nova eina ens treu burocràcia i ens permet oferir atenció molt més personalitzada". Les dues iniciatives s'emmarquen dins del projecte Lloret al teu Costat, que té com a finalitat millorar l'acompanyament ciutadà i fer que les gestions municipals siguin més properes i resolutives. El model pren com a referent l'èxit de sistemes similars implantats en altres municipis, especialment aquells que incorporen canals digitals com a eina efectiva de comunicació i resolució de tràmits. A Lloret, el servei OAC 360° Social posa a disposició de la ciutadania els següents canals directes de contacte per facilitar l'accés a la informació, un telèfon, un correu electrònic i un espai web. L'alcalde, Adrià Lamelas, assenyala que "amb aquestes actuacions, l'Ajuntament de Lloret reafirma el seu compromís amb una administració humana i oberta a tothom".

Font del document:

<https://www.diaridegirona.cat/selva/2025/12/16/lloret-mar-estrena-nou-sistema-124830343.html>