

Els hospitals de Calella i Blanes milloren la nota a l'atenció urgent

El tracte professional, la comunicació i la informació i la qualitat assistencial, entre els aspectes més ben valorats



L'hospital Sant Jaume de Calella, que igual que l'hospital de Blanes és gestionat per la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS) T.M.

L'atenció especialitzada urgent de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS) als hospitals de Blanes i Calella ha fet un salt qualitatiu en la satisfacció de la ciutadania segons els resultats de l'últim pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris (Plaensa) corresponent a l'any 2025. Les enquestes es van efectuar entre els mesos de febrer i abril mitjançant enviament per SMS, amb una mostra de 80 respostes per centre. Els resultats confirmen una millora global respecte als estudis d'anys anteriors. Tots dos hospitals mostren una evolució positiva i una aproximació progressiva als resultats mitjans de Catalunya en la valoració global de l'atenció rebuda. En concret, la

puntuació a Catalunya és de 7,31, a l'hospital de Blanes és de 6,92 i al de Calella, de 7,15. Els resultats en tots dos casos mostren una evolució especialment positiva en els indicadors relacionats amb el tracte dels professionals, la qualitat de l'atenció mèdica i infermera, i la confiança i sensació de seguretat durant l'atenció. Els indicadors amb una nota més baixa fan referència, entre altres aspectes, a la comoditat a les sales d'espera.

Publicat a:

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/2609032-els-hospitals-de-calella-i-blanes-milloren-la-nota-a-l-atencio-urgent.html>