

Millora en la valoració de les àrees bàsiques de salut de la CSMS

Els usuaris dels centres de Calella, Malgrat-Palafolls i Lloret-Tossa n'augmenten la puntuació de satisfacció



Imatge de família dels professionals que treballen en l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) de Calella. Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'Usuaris (PLAENSA) 2025 ha millorat la nota. CSMS.

Les àrees bàsiques de salut (ABS) de la Corporació —ABS Calella, ABS Malgrat-Palafolls i ABS Lloret-Tossa— de la Corporació de Salut el Maresme i la Selva (CSMS) han obtingut molt bons resultats dels usuaris en el Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'Usuaris (PLAENSA) 2025, impulsat pel Servei Català de la Salut, que avalua la percepció de la ciutadania sobre diferents aspectes de l'atenció rebuda als centres de salut. L'estudi analitza aspectes clau com la satisfacció global, el tracte i la comunicació amb els professionals, l'accessibilitat, la continuïtat assistencial i la fidelitat dels usuaris, i permet comparar els resultats tant amb els de l'any anterior com amb la mitjana de Catalunya. En aquest sentit, els resultats de les ABS de la

Corporació mostren una bona valoració global de l'atenció primària rebuda, amb una millora de la satisfacció molt rellevant a Calella i Lloret respecte a l'any anterior, passant a Calella del 7,77 el 2024 al 8,11 d'enguany i a Lloret del 7,52 de l'any passat al 7,96 del 2025, respectivament. En ambdós casos, els resultats se situen per sobre de la mitjana de Catalunya, fet que reflecteix una percepció positiva del servei per part de la ciutadania. Pel que fa a la fidelitat —mesurada a través de la voluntat de continuar utilitzant el centre—, els tres centres avaluats milloren els seus resultats respecte al 2024. A Calella, la fidelitat passa del 87,5% al 93,3%, superant tant la mitjana catalana (87,2%) com la de la Regió Sanitària Girona (89,6%). A Lloret-Tossa, aquest indicador augmenta del 86,5% el 2024 al 87,1% el 2025, mentre que a Malgrat-Palafolls passa del 81,5% al 85,2%.

Publicat a:

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/14-salut/2623698-millora-en-la-valoracio-de-les-arees-basiques-de-salut-de-la-csms.html>