

L'agressió a una treballadora dels Serveis Socials del Baix Empordà desencadena mobilitzacions

La treballadora dels Serveis Socials Bàsics va resultar ferida per un home i el sector reclama convertir-se en agents de l'autoritat

L'agressió la va perpetrar un usuari, un incident en què van intervenir els Mossos d'Esquadra. La treballadora va resultar ferida. De moment, l'afectada no ha presentat denúncia. Des del Consell Comarcal asseguren, en qualsevol cas, que la professional ja s'ha reincorporat al seu lloc de feina i no vol entrar en detalls dels fets. Durant la concentració, on hi han assistit unes 80 persones, s'ha llegit el manifest "Prou agressions a professionals!", en què es denuncia que l'agressió "no és un fet aïllat", sinó que forma part d'una realitat "cada vegada més freqüent". El text recorda que els serveis socials són "un pilar essencial de la nostra societat" i remarca que cap professional "hauria de patir agressions, amenaces o situacions de violència per fer la seva feina". El manifest també alerta de l'impacte que aquests episodis tenen sobre la salut i el benestar dels treballadors, així com sobre la qualitat del servei que presten. En aquest sentit, reclama més reconeixement social i institucional, mesures preventives efectives, protocols clars de prevenció i actuació, i el reconeixement dels professionals dels serveis socials com a agents de l'autoritat en l'exercici de les seves funcions. El president del CCBE, Enric Marquès, ha expressat el seu "rebuig més ferm" a l'agressió física que ha patit una professional dels Serveis Socials Bàsics mentre exercia la seva feina un acte que consideren greu i preocupant. L'organisme ha remarcat en declaracions a l'ACN que els serveis socials constitueixen "un pilar essencial" per a la societat, ja que els seus professionals treballen diàriament amb persones i famílies en situació de vulnerabilitat per garantir drets, prevenir riscos i promoure condicions de vida dignes. En aquest sentit, la directora de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del CCBE, Montse Gudayol, ha destacat que el que ha passat no és un fet aïllat i que treballen amb "realitats molt complexes". Gudayol ha lamentat "la sensació d'impunitat" que tenen els usuaris. "Saben que no els hi passarà res", assenyala. Segons han exposat, els professionals es troben sovint amb situacions de tensió, intimidació i agressions en contextos complexos. Una realitat que han lamentat que "sovint es banalitza o minimitza". Això, segons han exposat, té un impacte "molt greu" tant en l'àmbit emocional com professional, afectant la salut i el benestar dels treballadors, així com la qualitat del servei que poden oferir. La protesta del Baix Empordà s'ha emmarcat en una mobilització més àmplia. També s'han fet concentracions davant del Consell Comarcal de la Selva, de l'Ajuntament de Girona, entre altres. A més de sumar-se adhesions al manifest per part de diversos col·lectius i institucions, com ara el Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya i l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, entre altres. Amb aquestes mobilitzacions, el sector ha volgut convertir aquest cas en una denúncia col·lectiva per reclamar més seguretat, més protecció i més respecte per a uns professionals que treballen diàriament en contextos de gran complexitat.

Font del document:

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2026/03/20/agressio-treballadora-serveis-socials-baix-emporda-genera-mobilitzacions-128209067.html>