

Els veïns de Salt que piquen a la porta

Un projecte fomenta l'ajuda entre convilatans i difon la tasca d'entitats i els serveis de l'Ajuntament

Els picaportes donen consells per estalviar en consums als residents que els obren casa seva



Tres dels picaportes, dilluns a la tarda a Salt, treballant. QUIM PUIG.

En Zayd Marouan i la Rachida Lemrani són de Salt i fan de picaportes. Solen anar a picar a la porta, però no pas per demanar caritat sinó per ajudar els seus convilatans a conèixer què és l'administració local i quines entitats hi ha al poble. Són dos dels vuit integrants de l'equip de l'A-Porta, que treballen al municipi des del desembre. Marouan té 18 anys i combina aquesta feina amb els estudis d'administració d'un cicle de formació professional de grau mitjà. "Al principi, ens presentem, els expliquem el nostre projecte, de què va...", exposa.

El projecte A-Porta és una iniciativa de la Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (Confavc) que s'estrena ara a les comarques gironines. El diputat i exalcalde de Salt Jordi Viñas (ERC) es va interessar en la iniciativa, que és una mà estesa al veí i

un estudi sociològic. "Els fem preguntes com ara què opinen del barri, què els agrada, què els agradaria millorar. I després els preguntem pels subministraments. Si poden optar pel bo social [una bonificació en la factura], els diem on ho poden demanar, el carrer, el número o amb el mòbil els ensenyem la web", exposa en Zayd.

Primer, la sorpresaEl mateix picaportes admet que la primera reacció dels inquilins és de sorpresa. "És clar, al principi, si [algú] et veu picant la porta, et quedes com sorprès. No saps el que et venen a demanar, però arran de les preguntes, de presentar-nos, creem una base de confiança. I al final de l'entrevista, gairebé tots acaben molt agraïts i volen que tornem."

Fins al dia 12, els picaportes havien detectat 143 llars on els residents podrien optar a bonificacions de la llum, de l'aigua o bé obtenir un informe de vulnerabilitat per "lluitar i pal·liar" les limitacions energètiques, ha informat el consistori. Dies abans de la seva intervenció, els promotors penjen uns cartells amb els logos del consistori, la Generalitat i la Confavc per avisar que els picaran a la porta perquè no els sobti tant, exposa la coordinadora de l'A-Porta, Alba Sans.

L'alcaldesa, Cristina Alarcón (ERC), considera que la metodologia del projecte fa "més fàcil" que els residents obrin la porta. "Estem molt contents. Ens ajuda a saber quines necessitats tenen els veïns i veïnes perquè de vegades, pels motius que sigui, l'administració els queda molt lluny". Alarcón diu que l'A-Porta té lloc al Barri Centre, incloent-hi els carrers Torras i Bages i Àngel Guimerà o el Grup Sant Jaume, i que aspira a contactar amb els inquilins de fins a 800 immobles.

L'equip de picaportes treballa de dilluns a divendres –normalment en equips de dues persones que van rebre formació sobre la factura de la llum o com demanar una ajuda (a l'Ajuntament), entre d'altres qüestions. "A la

gent li interessa reduir les factures. És clar, la majoria de gent treballa i a vegades no arriba al final de mes. No els garantim que ho puguin aconseguir, però els donem informació”, assenyala la Rachida.

El projecte té “dues missions, la pobresa energètica i l'habitatge”, exposa la coordinadora Sans i vol “generar un vincle entre veïns”. Les dades extretes són anònimes i confidencials. La Rachida i en Zayd admeten que, quan parlen de subministraments, de vegades els inquilins els admeten que són ocupes, que tenen la llum punxada i demanen si els poden aconseguir un habitatge. Les ocupacions –segons expliquen– solen ser per raons econòmiques o bé pel fet que no hi hagi oferta de pisos de lloguer a Salt. La Rachida i en Zayd els exposen que en això no els poden ajudar i els conviden a anar a una agència immobiliària. “Angoixes” Entrar en contacte amb els veïns permet “detectar necessitats i proporcionar-los una resposta, ja sigui parlant dels serveis i projectes que hi ha al barri, ja sigui amb respostes més concretes”, exposa Sans. La iniciativa té un component d'ajuda psicològica. “Hi va haver una dona que ens va explicar les seves preocupacions, les seves angoixes. Hem d'escoltar les seves necessitats i crec que l'objectiu del projecte s'està complint”, diu Lemrani.

L'equip de picaportes s'adreça en català als veïns, però de vegades utilitzen el castellà o l'àrab. Les entrevistes tenen lloc al replà de cases i pisos i s'allarguen entre mitja hora i quaranta-cinc minuts. “N'hi va haver una que va durar més d'una hora”, segons explica la Rachida.

Abans de Salt, l'A-Porta, que té nou anys de vida, s'havia desplegat a Sabadell, a Vilanova i la Geltrú, Gavà, Terrassa, Badalona i Sant Adrià de Besòs, entre altres ciutats. A Salt, l'Ajuntament hi aporta 25.000 euros i la Confavc, a través del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, 67.420,24.

Publicat a:

-Setmanari Girona 27-03-2026, Pàgina 10

Font del document:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/2630264-els-veins-de-salt-que-piquen-a-la-porta.html>