

El Consell impulsa el programa “Punt d’Informació Turística de la Cerdanya” per reforçar l’atenció al visitant

Els establiments que s’hi adhereixin esdevindran Punts d’Informació Turística acreditats, amb el compromís d’oferir informació bàsica, veraç i actualitzada sobre els recursos turístics de la comarca.

10/d’abr./26 - 19:10 **Actualitzat:** 10/d’abr./26 - 19:10

L’àrea de turisme del Consell Comarcal de la Cerdanya posa en marxa el programa **Punt d’Informació Turística de la Cerdanya (PITC)**, una iniciativa que té com a objectiu reforçar la xarxa d’informació turística a la comarca mitjançant la implicació del sector privat.

El programa s’adreça a empreses i serveis turístics que tenen contacte directe amb els visitants —com allotjaments, empreses d’activitats, museus, equipaments visitables o comerços— i que poden actuar com a punts d’informació complementaris a les oficines de turisme.

Aquesta iniciativa neix amb la voluntat de **millorar la qualitat de l’acollida al visitant**, fer més accessible la informació turística i consolidar una imatge conjunta de la Cerdanya com a destinació cohesionada i sostenible. En aquest sentit, el programa també fomenta la col·laboració entre agents públics i privats i contribueix a la professionalització del sector.



Punt d'Informació Turística de la Cerdanya



[adhesiu-punt-informacio-turistica-cerdanya](#)

Els establiments que s'hi adhereixin esdevindran **Punts d'Informació Turística acreditats**, amb el compromís d'oferir informació bàsica, veraç i actualitzada sobre els recursos turístics de la comarca. A canvi, rebran un distintiu oficial que els identificarà com a part de la xarxa, accés a materials informatius i visibilitat a través dels canals oficials, com el web cerdanya.org.

Una formació per iniciar el programa

En el marc del desplegament del programa, el pròxim **dimarts 21 d'abril** tindrà lloc una **sessió formativa adreçada al sector turístic de la comarca**, que esdevé el primer pas per obtenir l'acreditació com a Punt d'Informació Turística de la Cerdanya.

La formació es realitzarà de **10 a 12 h a la Sala Pilar Prim de la Biblioteca de Puigcerdà** i permetrà als participants adquirir coneixements bàsics sobre els recursos turístics de la comarca i les eines disponibles per informar els visitants.

Durant la sessió es tractaran aspectes com:

- el funcionament i els objectius del programa PITC
- la xarxa d'oficines de turisme de la Cerdanya
- els principals atractius turístics del territori
- els recursos i canals informatius disponibles

Aquesta formació, de caràcter gratuït, és requisit imprescindible per a l'adhesió inicial al programa i forma part del procés d'acreditació dels establiments.

Una xarxa per millorar l'experiència del visitant

Amb aquesta iniciativa, el Consell Comarcal de la Cerdanya fa un pas endavant en la consolidació d'un model turístic basat en la qualitat, la cooperació i la sostenibilitat, on el conjunt del sector turístic esdevé part activa en la informació i acollida del visitant.

Les empreses interessades poden inscriure's a la formació a través del web:

<https://cerdanya.org/formacio-per-al-sector-turistic-punt-dinformacio-turistica-de-la-cerdanya>