

## Cinc oficines mòbils d'atenció ciutadana acostaran l'administració pública a 200 municipis rurals

Els vehicles visitaran cada municipi un cop al mes i oferiran punts de connexió i l'acompanyament d'un agent per fer tot tipus de tràmits i gestions

### Cinc oficines mòbils d'atenció ciutadana acostaran l'administració...

**Cinc unitats mòbils de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)** començaran a recórrer **200 municipis** rurals de les vuit vegueries catalanes aquest dilluns. La Generalitat vol, així, acostar els serveis de l'administració pública als ciutadans amb més dificultats d'accés a les oficines presencials.

Les furgonetes de l'OAC cobriran **cinc rutes** amb una quarantena de municipis cadascuna, i arribaran a unes **600.000 persones**. Tots ells, nuclis allunyats o poc connectats, amb pocs habitants, dispersió geogràfica o limitacions de mobilitat.

S'hi podran realitzar tot tipus de **tràmits amb l'administració**: informació, sol·licituds d'ajudes i prestacions, gestions online, identificació digital, etc. L'objectiu és garantir l'accés equitatiu als serveis de l'administració a tot el territori.

### Cinc rutes per les vuit vegueries

Cada vehicle cobrirà una de les cinc rutes marcades. Visitaran cada municipi aproximadament **un cop al mes** i hi oferiran servei entre una hora i mitja i tres hores, generalment en horari de matí.

- **Ruta nord-est:** visitarà les comarques del Ripollès, Osona, Maresme, Vallès Oriental, Alt Empordà, Selva, Baix Empordà i Garrotxa.
- **Ruta nord-oest:** inclourà l'Alt Urgell, la Cerdanya, l'Alta Ribagorça, l'Aran, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà, la Noguera i el Berguedà.
- **Ruta centre:** dedicada a les comarques del Segrià, les Garrigues, l'Urgell, el Pla d'Urgell, el Solsonès, la Segarra, el Bages, el Berguedà, el Lluçanès i el Moianès.
- **Ruta sud-est:** cobrirà l'Alt Penedès, el Baix Penedès, l'Alt Camp, el Baix Camp, el Tarragonès, la Conca de Barberà, el Garraf, el Priorat i l'Anoia.
- **Ruta sud-oest:** engloba el Baix Ebre, el Montsià, la Ribera d'Ebre i la Terra Alta.

El calendari de les oficines mòbils de l'OAC es pot consultar a la **web de la Generalitat** i al 012.

## Dos milions i mig d'euros en dos anys

La posada en marxa de les oficines mòbils d'atenció ciutadana ha comportat una inversió de **2,43 milions d'euros** per aquest any i el vinent.

Cada unitat mòbil disposa de **connectivitat 4G/5G** amb diverses línies de telefonia per garantir una bona connectivitat del servei fins i tot en punts amb poca cobertura. També hi haurà un agent d'atenció ciutadana per oferir acompanyament als usuaris.

A l'interior dels vehicles hi ha espai per atendre dues persones i un altre punt de connexió separat per a autoservei, i són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. A l'exterior també hi haurà espai d'ombra i seients per esperar.

## Èxit de la prova pilot

El desplegament de les unitats mòbils de l'OAC a tot el territori arriba després dels bons resultats obtinguts per la prova pilot que es va posar en marxa a mitjans del 2024 amb una oficina mòbil a les **Terres de l'Ebre**.

En dos anys, aquesta unitat ha realitzat més de **2.000 gestions**. Les més demandades han estat la tramitació del certificat digital, les sol·licituds d'activitats amb risc d'incendi, consultes i sol·licituds de prestacions, instal·lació de renovables, pla Moves III i el bo social.

La majoria d'usuaris han estat persones **més grans de 65 anys**, i ha estat un servei molt ben valorat pels usuaris, que ha obtingut un **4,89 sobre 5** a l'enquesta de satisfacció.

Amb l'ampliació del servei a tot el territori, la Generalitat avança en el seu projecte de **reforma i modernització de l'administració**, iniciat amb la posada en marxa de l'Oficina Virtual, que permet fer tràmits a distància amb videoatenció.

A més, també preveu obrir onze Oficines d'Atenció Ciutadana integrades que es preveu que entrin en funcionament aquesta legislatura.