

L'Indépendant, 23/04/26

Llo – Le Label Destination d'Excellence pour la Masia del Taulat



Michel et Tony arborant le précieux label Destination d'excellence. - Frédérique Berlic

La chambre d'hôtes La Masia del Taulat tenue par Toni Sanz et Michel Sirodey, vient d'obtenir le label *Destination d'Excellence* délivré par Atout France, organisme d'État. Une juste récompense pour ce lieu devenu une référence.

En 2021, Tony et Michel ouvraient leur gîte dans la commune. Mais avant de poser leurs valises ici, le couple de Barcelonais tenait un bar à tapas incontournable, la Pubilla del Taulat. Une des adresses les plus connues de la capitale catalane, tenue depuis cinq générations par la famille Sanz. Fatigués, stressés et lassés de la plage, ils décidaient de s'installer à Llo. Ils achètent une vieille bâtisse, qui, après moults efforts financiers et humains devient une magnifique chambre d'hôtes. Tony et Michel en ont fait un havre de tranquillité où les clients sont choyés du matin au soir. La décoration y est soignée et chaque détail compte. L'accueil est assuré par Tony, et la sublime cuisine, par Michel. La Masia del Taulat avait déjà obtenu les labels Gîte de France, Hébergement Pêche, Accueil vélo, Valeurs Parc naturel régional Pyrénées catalanes et a obtenu le Trophée clients et classification chambre d'hôte (3 épis) et table d'hôtes. " *Nous travaillons toute l'année pour proposer les meilleurs services en matière d'hébergement touristique et de restauration en table d'hôtes*", explique Tony.

Un label attribué pour 5 ans

Aussi, le couple qui avait déjà obtenu label Qualité tourisme Sud France en Occitanie a fait la demande de renouvellement. *"Ce label a été remplacé en mai 2024 par le label Destination d'excellence. Il valorise les acteurs du tourisme français engagés dans la qualité qui évalue l'accueil et la qualité des services et l'écoresponsabilité"* explique Tony. L'évaluation de l'établissement en vue de l'attribution réalisée par un organisme indépendant, agréé par Atout France, inclut notamment une visite en client mystère pour examiner les services et prestations. *"Le client mystère est venu au mois de février et nous n'avons jamais su qui c'était, un homme ou une femme !" nous disent-ils, "et deux mois après cette évaluation, Atout France, a rendu un avis favorable. Nous sommes très contents car ce label demande beaucoup de travail et d'investissement"* Pour Marie-Claire Baills, directrice de l'office de tourisme de la communauté de communes Pyrénées Cerdagne, *"cette labellisation est une véritable valeur ajoutée pour notre territoire, illustrant la montée en gamme de notre offre touristique. Elle conforte notre positionnement autour d'un tourisme authentique, durable et qualitatif. Plus que jamais, je suis convaincue que ce sont ces initiatives individuelles, portées par des acteurs passionnés, qui font la force collective de notre destination."* Le Label Destination d'excellence est attribué pour 5 ans.