

La Generalitat, més a prop amb la nova OAC de la Seu d'Urgell i de l'Alt Pirineu

La Generalitat està atansant a la ciutadania l'atenció presencial a través de les oficines d'atenció ciutadana (OAC). En aquesta legislatura se n'estan posant en funcionament onze arreu del país, tres de les quals seran a la vegueria de l'Alt Pirineu i Aran: a la Seu d'Urgell, a Puigcerdà i a Tremp.

Aquesta setmana obre les portes la nova OAC de la Seu d'Urgell, al passatge Alsina, número 3. En un únic lloc, la ciutadania pot fer tots els tràmits que necessiti amb la Generalitat, per exemple obtenir un certificat digital, registrar documentació o rebre qualsevol tipus d'informació sobre ajuts i serveis. Es tracta d'un servei públic unificat que compta amb quatre professionals i al qual es pot accedir sense cita prèvia. Entre els diferents espais d'atenció, disposa d'una sala de conciliació, per exposar qüestions amb privadesa.

En un únic lloc, la ciutadania pot fer tots els tràmits que necessiti amb la Generalitat, per exemple obtenir un certificat digital, registrar documentació o rebre qualsevol tipus d'informació sobre ajuts i serveis.

Durant aquest any 2026 també obrirà al públic la nova OAC de Puigcerdà, mentre que al 2027 entrarà en funcionament l'OAC de Tremp.

Complementàriament, el Govern ha engegat al mes d'abril un nou servei innovador d'OAC mòbil, amb cinc vehicles que recorren les vuit vegueries per atendre 200 municipis allunyats de les oficines d'atenció ciutadana físiques. Aquest servei arriba a la porta de casa de 600.000 persones de les zones rurals. A la vegueria de l'Alt Pirineu i Aran disposem d'un vehicle OAC mòbil i estem a oferint informació, gestió de tràmits i acompanyament a 30 municipis, amb una visita mensual i amb la perspectiva d'ampliar el servei a més municipis a partir de la tardor.

Les OAC presencials i les OAC mòbils formen part del nou model d'atenció ciutadana impulsat pel Govern dins l'estratègia de reforma de l'Administració i modernització dels serveis públics, amb mirada territorial a tot el nostre país.

Les OAC presencials i les OAC mòbils formen part del nou model d'atenció ciutadana impulsat pel Govern dins l'estratègia de reforma de l'Administració i modernització dels serveis públics, amb mirada territorial a tot el nostre país. L'Alt Pirineu i Aran és una vegueria amb dispersió territorial de la població i orografia complexa: cal garantir-hi el dret de totes les persones a ser ateses i acompanyades amb dignitat i amb amabilitat.

Tinc la certesa que el model d'atenció ciutadana que el Govern està desplegant permetrà donar millor resposta a les necessitats de la nostra població: facilitarà les sol·licituds de dependència i de tots altres ajuts, agilitzarà els tràmits i atansarà tota la informació i recursos que ofereix la Generalitat per millorar la vida de les persones. Aquesta és la vocació del servei públic, i aquesta és la política que no deixa enrere cap persona ni cap territori.

Sílvia Romero Galera

Delegada territorial del Govern a l'Alt Pirineu i Aran