

Els usuaris del transport públic de l'Alt Pirineu i Aran podran gestionar les incidències des de tot el territori

El departament incorpora sis nous Centres d'Atenció a l'Usuari i cobreix totes les comarques que no en tenien



L'estació d'autobusos de la Seu d'Urgell. / J.P.O.

REDACCIÓ (La Seu d'Urgell).- El Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica incorporarà, entre el mes de juny i principis de juliol, sis nous [Centres d'Atenció a l'Usuari](#) (CAU) de mobilitat a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran. La finalitat d'aquesta ampliació, és que les persones usuàries del transport públic accedeixin a informació, facin tràmits i gestionin incidències relacionades amb els serveis de mobilitat directament des de la seva comarca.

La vegueria de l'Alt Pirineu i Aran està integrada [tarifàriament a l'ATM Lleida](#) des del 29 de gener de 2024, fet que permet als usuaris moure's per tota la demarcació amb una sola targeta utilitzant els títols integrats. Ara, amb la posada en marxa dels nous centres, els usuaris podran adquirir les targetes del Sistema Tarifari Integrat, fer recàrregues, recollir títols personalitzats i gestionar les incidències.

«Amb aquests nous Centres d'Atenció a l'Usuari reforcem la proximitat amb el territori i facilitem que la ciutadania tingui un accés més àgil i còmode als serveis de mobilitat», ha afirmat la consellera de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, Sílvia Paneque i Sureda. «Volem que qualsevol usuari pugui informar-se, fer tràmits o resoldre incidències sense haver de desplaçar-se lluny», ha remarcat.

Aquests nous centres se sumen als ja operatius de La Seu d'Urgell i Vielha, i estaran ubicats al Consell Comarcal de la Cerdanya, Puigcerdà, al Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça, al Pont de Suert, a l'Ajuntament d'Oliana, que

serà només per la gestió d'incidències, al Consell Comarcal del Pallars Jussà, a Tremp, al Consell Comarcal del Pallars Sobirà a Sort, també només per la gestió d'incidències, i a l'Ajuntament de Llavorsí.