

Pirineus Digital, 16/07/26

Cerdanya ja té en marxa el Centre d'Atenció al Client descentralitzat de transport públic

La idea és poder gestionar els títols i abonaments sense haver-se de desplaçar fora de la comarca

16 DE JULIOL, 2026 - 11:20



Material a l'oficina del Consell Comarcal de Cerdanya / CCC

M.BELLERA (Puigcerdà).- Des del Consell Comarcal de Cerdanya s'ha informat que a partir d'aquesta setmana, l'ens comarcal acull un Centre d'Atenció al Client de l'ATM Lleida, fet que significa que els usuaris de transport públic de la comarca poden gestionar de manera més fàcil i propera els seus títols i abonaments sense haver de desplaçar-se fora l'àmbit comarcal.

Es destaca que entre els serveis que s'hi ofereixen hi ha l'obtenció i la recàrrega de les targetes integrades de transport i la recollida de títols personalitzats, com la resolució de consultes i incidències relacionades amb el transport públic. A més, es proporciona informació i assessorament sobre els

serveis de mobilitat disponibles i el sistema tarifari, el qual compta amb descomptes i reduccions fins al 31 de desembre.

El centre prestarà servei a la recepció Consell Comarcal de la Cerdanya de dilluns de divendres de 9 h a 14 h.

Ampliació de la xarxa de punts ATM

Cal recordar que és una iniciativa impulsada pel Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica per ampliar la xarxa de punts d'atenció de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATM) de Lleida a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran, integrades al sistema tarifari a principis de l'any 2024.

Actualment, el sistema inclou les comarques de la Noguera, les Garrigues, el Segrià, el Pla d'Urgell, l'Urgell, la Segarra, el Pallars Jussà, l'Alt Urgell, l'Alta Ribagorça, el Pallars Sobirà, l'Aran, la Cerdanya i el Solsonès, amb una població aproximada de 440.000 habitants (242 municipis) que conformen les 4 zones de desplaçament.

Des del Consell Comarcal s'ha remarcat que el servei reforça el compromís amb una mobilitat sostenible més accessible i propera, col·laborant amb les administracions per oferir una atenció de qualitat adaptada a les necessitats d'un territori de muntanya.