

Cerdanya ja té en marxa el Centre d'Atenció al Client Descentralitzat de transport públic

El Consell Comarcal de Cerdanya acull des d'aquesta setmana un Centre d'Atenció al Client de l'ATM Lleida, fet que significa que els usuaris de transport públic de la comarca poden gestionar de manera més fàcil i propera els seus títols i abonaments sense haver de desplaçar-se fora l'àmbit comarcal.

El Consell Comarcal de Cerdanya acull des d'aquesta setmana un Centre d'Atenció al Client de l'ATM Lleida, fet que significa que els usuaris de transport públic de la comarca poden gestionar de manera més fàcil i propera els seus títols i abonaments sense haver de desplaçar-se fora l'àmbit comarcal.

Entre els serveis que s'hi ofereixen hi ha l'obtenció i la recàrrega de les targetes integrades de transport i la recollida de títols personalitzats, com la resolució de consultes i incidències relacionades amb el transport públic. A més, es proporciona informació i assessorament sobre els serveis de mobilitat disponibles i el sistema tarifari, el qual compta amb descomptes i reduccions fins al 31 de desembre.

El centre prestarà servei a la recepció Consell Comarcal de la Cerdanya de dilluns de divendres de 9 h a 14 h.

Cal recordar que és una iniciativa impulsada pel Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica per ampliar la xarxa de punts d'atenció de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATM) de Lleida a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran, integrades al sistema tarifari a principis de l'any 2024.

Des del Consell Comarcal s'ha remarcat que el servei reforça el compromís amb una mobilitat sostenible més accessible i propera, col·laborant amb les administracions per oferir una atenció de qualitat adaptada a les necessitats d'un territori de muntanya.